

ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE DE PROJETS D'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION

Fiche synthétique par entreprise

Décembre 2025

Fiche synthétique

SAPOVAL

SAPOVAL est spécialisée dans la valorisation et le traitement des eaux usées et de ces composés associés pour le compte des collectivités et des industries en proposant des offres modulaires couvrant ingénierie, innovation, travaux et assistance technique.

ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

MÉTHODE D'ÉVALUATION

L'étude mesure les conséquences environnementales d'un changement de modèle économique, d'un modèle économique linéaire vers un modèle d'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC), selon la méthode Empreinte Projet de niveau 5. Afin de mesurer les conséquences du changement, deux scénarios sont comparés :

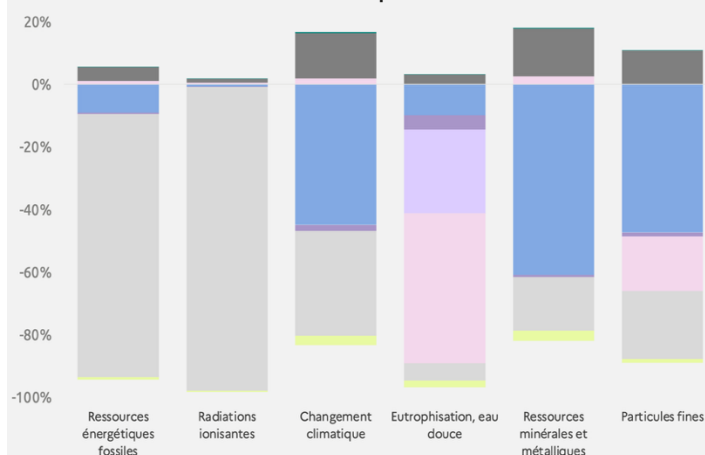
SCÉNARIO EFC

Des offres de valorisation des eaux usées et de ses composés, construites sur mesure avec le client et adapté au contexte, en considérant les usages spécifiques du site client, les contraintes réglementaires, la sécurisation attendue et les installations existantes.

SCÉNARIO DE RÉFÉRENCE

Des offres de la concurrence dans un modèle économique linéaire, au cas par cas en fonction du projet.

Contribution aux bénéfices et charges des conséquences de la mise en place du scénario EFC par rapport à la référence, sur les indicateurs pertinents*



- Déplacements des employés pour former et assurer le monitoring
- Évolution de la quantité de produits utilisés pour le traitement des eaux
- Évolution de la consommation énergétique et usage des automates
- Évolution de la quantité de gaz naturel, d'engrais ou d'énergie à produire
- Évolution de la quantité de boues et graisses transportées et valorisées
- Évolution des quantités de polluants dans les milieux
- Évolution de la consommation d'eau pendant l'usage
- Évolution du déplacement des employés pour la construction
- Évolution de l'installation des infrastructures et des équipements
- Évolution des tests réalisés en laboratoire
- Évolution du déplacement des employés pour l'étude

Réduction des consommations : eau -2,3%, soude -58,5%, réactifs (chaux) -19%

Clé de lecture graphique :

Les valeurs présentées sont relatives à la différence d'impacts entre le scénario EFC et le scénario de référence (EFC- référence) :

- Un % négatif signifie un bénéfice environnemental
- Un % positif signifie une charge environnementale

* La méthode Environmental Footprint 3.1 mesure les impacts sur 16 indicateurs environnementaux. Pour simplifier la lecture, seuls les indicateurs dits pertinents sont présentés et analysés ici. Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude.

** Le score environnemental unique agrège l'ensemble des impacts environnementaux en une seule valeur.

*** Les projets pris pour l'étude ne sont pas impactant sur la partie quantitative de la ressource en eau mais ce n'est pas un constat à généraliser pour toute l'activité.

DES BÉNÉFICES GÉNÉRÉS (> 80%*) PAR

- La réutilisation des infrastructures existantes,
- La diminution de la consommation énergétique en phase d'usage,
- La diminution des quantités de boues et graisses traitées,
- La diminution des polluants émis dans les milieux.

DES CHARGES GÉNÉRÉES (< 20%*) PAR

La baisse des quantités de boues traitées qui réduit la production d'énergie et d'engrais à partir de ces dernières, augmentant par ailleurs le besoin de production par d'autres voies, à noter que cet élément est spécifique à un projet.

UNE INFLUENCE FAIBLE

- Des charges liées à la phase d'étude (déplacements et tests), et à l'évolution des déplacements,
- Des bénéfices liés à l'évolution de la consommation d'eau et de produits de traitement. ***

BILAN¹

La transition vers ce modèle EFC génère au global des bénéfices environnementaux sur tous les indicateurs pertinents. La réutilisation des infrastructures existantes, réduction d'énergie consommée en phase d'usage, l'abaissement des consommables et de la quantité de polluants, sont des leviers de performance environnementale de l'offre EFC.

Le score environnemental unique** montre une tendance environnementale positive et significative liée à la mise en œuvre du modèle. Les bénéfices générés permettent de compenser les charges liées à la mise en place de ce nouveau modèle.

ÉVALUATION SOCIALE

L'évaluation sociale repose sur une approche interprétativiste qui a recours à une triangulation méthodologique :

Théorie du Changement
Pose les hypothèses d'impacts du projet sur ses parties prenantes et délimite l'étude (sélection des parties prenantes).

Entretiens qualitatifs auprès des parties prenantes choisies
Ajustement de la Théorie du Changement et évaluation des mécanismes de changement.

Mesure quantitative par envoi de questionnaires anonymes
Analyse statistique des impacts précédemment observés et validation des hypothèses d'impact (Théorie du Changement).

PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

L'étude d'impact social s'est concentrée sur les parties prenantes suivantes :

1. **Collaborateurs** de SAPOVAL - 12 personnes.
2. **Clients** de SAPOVAL - 42 personnes parmi 25 structures clientes ayant un contact direct avec SAPOVAL dans le cadre d'une relation EFC (solution sur-mesure de valorisation des eaux usées et de ses composés).
3. **Fournisseurs** de SAPOVAL - 22 personnes parmi 15 structures fournisseurs ayant un contact direct avec SAPOVAL dans le cadre d'une relation EFC.
4. **Autres partenaires EFC** de SAPOVAL - 57 personnes.

FIABILITÉ DES RÉSULTATS²

La mesure quantitative a porté sur :

Collaborateurs : 11 répondants (**marge d'erreur de 8,91%**).

Les résultats peuvent être interprétés comme des tendances fortes.

Clients : 14 répondants (**marge d'erreur de 21,64%**).

Fournisseurs : 9 répondants (**marge d'erreur de 25,70%**).

Partenaires : 22 répondants (**marge d'erreur de 33,24%**).

Au-delà de 12%, la marge d'erreur est trop élevée pour généraliser les résultats à la population totale.

Extrait de l'étude¹ sur les 5 domaines d'impacts étudiés :

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

14/14 clients et **8/11** collaborateurs de SAPOVAL ont renforcé leur expertise au travail grâce à l'EFC.

"On fait des transferts de technologies parce qu'on est très curieux. On va chercher des solutions qui ne sont pas du même secteur."

PERFORMANCE ET PRODUCTIVITÉ

8/11 collaborateurs de SAPOVAL se sentent plus motivés au travail grâce à l'EFC.

13/14 clients considèrent que SAPOVAL a amélioré la satisfaction de leur besoin.

LIEN SOCIAL

13/14 des clients considèrent que la relation EFC avec SAPOVAL est "gagnant-gagnant".

"On n'a pas cette relation gagnant-gagnant [avec les autres fournisseurs]."

8/11 collaborateurs de SAPOVAL déclarent que l'EFC renforcent la confiance et la cohésion entre les salariés.

"Les gens se rejoignent par affinités de valeur [et] partagent un ensemble de choses."

BIEN-ÊTRE

8/11 collaborateurs de SAPOVAL se sentent plus sereins grâce aux relations coopératives avec leurs partenaires.

EPANOUISSEMENT PERSONNEL

12/14 clients et **9/11** collaborateurs de SAPOVAL se sentent fiers de travailler avec SAPOVAL.

BILAN

Le modèle EFC semble avoir des impacts positifs sur les équipes de SAPOVAL interrogées et celles de ses clients. En particulier, l'EFC apporte une expertise par l'acquisition et l'application de nouvelles compétences, ainsi qu'un fort sentiment de fierté de travailler avec une entreprise engagée en faveur de l'environnement. L'EFC permet également de travailler dans un climat plus coopératif et moins stressant.

¹ Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude. ² Les marges d'erreur s'appliquent pour un taux de confiance de 95%.