

ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE DE PROJETS D'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION

Fiche synthétique par entreprise

Décembre 2025

Fiche synthétique

OPALEAN

OPALEAN accompagne les acteurs de la Supply Chain (industriels, transporteurs, logisticiens, distributeurs) dans la performance de traçabilité, pilotage et circularité des supports de manutention (palettes, rolls, box etc) par des offres de service intégrant **des solutions logicielles**.

ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

MÉTHODE D'ÉVALUATION

L'étude mesure les conséquences environnementales d'un changement de modèle économique, d'un modèle économique linéaire vers un modèle d'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC), selon la méthode Empreinte Projet de niveau 5. Afin de mesurer les conséquences du changement, deux scénarios sont comparés :

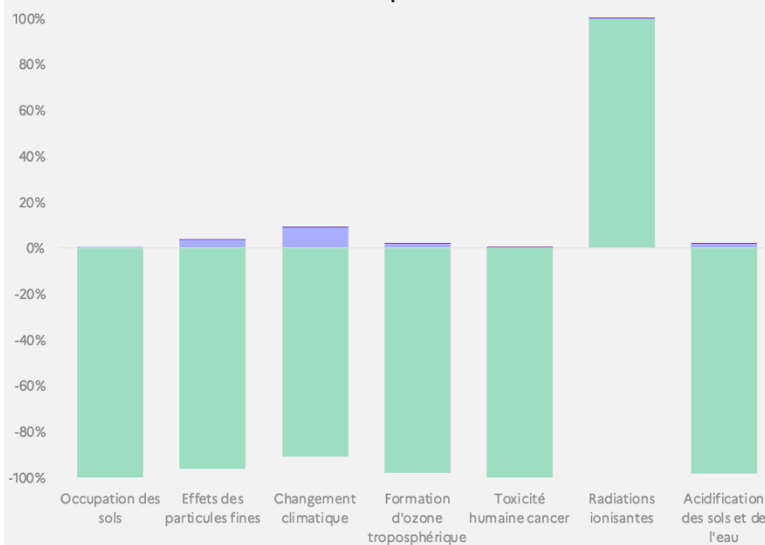
SCÉNARIO EFC

Une offre globale collaborative de gestion et mutualisation des supports de manutention chez LEROY MERLIN, qui développe les coopérations entre les acteurs de l'écosystème Supply Chain du client en s'appuyant sur deux logiciels : OPATRACE (traçabilité des flux logistiques) et Pallet Analytics (optimisation du pilotage des supports).

SCÉNARIO DE RÉFÉRENCE

L'utilisation d'outils de suivi internes. **

Contribution aux bénéfices et charges des conséquences de la mise en place du scénario EFC par rapport à la référence, sur les indicateurs pertinents*



- Évolution des déplacements de personnes pour analyser le besoin
- Évolution des formations des utilisateurs de l'outil
- Évolution de la production de supports palettes EPAL
- Évolution de la production de supports dossierets
- Évolution des transports pour stockage des supports dans le circuit
- Évolution de l'utilisation de services numériques les données
- Évolution de l'utilisation de services numériques pour le suivi



Clé de lecture graphique :

Les valeurs présentées sont relatives à la différence d'impacts entre le scénario EFC et le scénario de référence (EFC- référence) :

- Un % négatif signifie un bénéfice environnemental
- Un % positif signifie une charge environnementale

* La méthode Environmental Footprint 3.1 mesure les impacts sur 16 indicateurs environnementaux. Pour simplifier la lecture, seuls les indicateurs dits pertinents sont présentés et analysés ici. Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude.

*** Le score environnemental unique agrège l'ensemble des impacts environnementaux en une seule valeur.

DES BÉNÉFICES GÉNÉRÉS PAR

La substitution des supports dossierets en bois à usage unique par des supports en métal réutilisables, permise par la solution complète de traçabilité et pilotage.

DES CHARGES GÉNÉRÉES PAR

- L'augmentation des transports retour des supports liée à l'augmentation des cycles d'utilisation des dossierets.
- La diminution de la production de dossierets bois, réduisant la production d'énergie par brûlage en fin de vie, compensée par une augmentation de la production d'énergie d'origine nucléaire.

UNE INFLUENCE FAIBLE

Des charges liées à l'utilisation de services numériques (analyse du besoin, formation des utilisateurs, suivi du contrat et gestion de données).

BILAN¹

La transition vers ce modèle EFC génère au global des **bénéfices environnementaux significatifs** sur tous les indicateurs pertinents à l'exception des radiations ionisantes. La substitution des supports dossierets bois par des supports en métal, permise par la solution de traçabilité, pilotage et circularité, constitue le principal levier de performance environnementale de l'offre EFC.

Le **score environnemental unique***** montre une tendance environnementale positive et significative liée à la mise en œuvre du modèle. Les bénéfices générés permettent de compenser les charges liées à la mise en place de ce nouveau modèle.

ÉVALUATION SOCIALE

L'évaluation sociale repose sur une approche interprétativiste qui a recours à une triangulation méthodologique :

Théorie du Changement
Pose les hypothèses d'impacts du projet sur ses parties prenantes et délimite l'étude (sélection des parties prenantes).

Entretiens qualitatifs auprès des parties prenantes choisies
Ajustement de la Théorie du Changement et évaluation des mécanismes de changement.

Mesure quantitative par envoi de questionnaires anonymes
Analyse statistique des impacts précédemment observés et validation des hypothèses d'impact (Théorie du Changement).

PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

L'étude d'impact social s'est concentrée sur les parties prenantes suivantes :

1. **Collaborateurs** d'OPALEAN - 9 personnes.
2. **Clients** d'OPALEAN - 3 528 personnes parmi 600 structures clientes ayant un contact direct avec OPALEAN dans le cadre d'une relation EFC (gestion coopérative des flux de supports de manutention via des logiciels développés par OPALEAN).

FIABILITÉ DES RÉSULTATS²

La mesure quantitative a porté sur :

Collaborateurs : population totale (**marge d'erreur de 0%**).

Clients : 170 répondants (**marge d'erreur de 7,33%**).
Les résultats peuvent être généralisés à la population totale (3 528 personnes).

Extrait de l'étude¹ sur les 5 domaines d'impacts étudiés :

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

100% des collaborateurs d'OPALEAN ont renforcé leur expertise grâce à l'EFC et appliquent les compétences acquises au quotidien.

EPANOUISSEMENT PERSONNEL

100% des collaborateurs d'OPALEAN se sentent fiers de travailler pour OPALEAN.

Parmi ces personnes, **89%** sont fières car elles considèrent travailler pour une entreprise qui s'engage en faveur de l'environnement.

PERFORMANCE ET PRODUCTIVITÉ

68% des clients déclarent qu'OPALEAN leur permet de diminuer leur impact environnemental (notamment via une plus faible consommation de matières premières).

69% des clients parviennent mieux à suivre leur performance grâce aux outils d'OPALEAN³.

« Ça a changé les relations avec les transporteurs, et avec un niveau d'échange plus fréquent qui permet de gagner du temps puisque qu'on rediscute des accords et des problèmes de saisi qui sont très récents plutôt que ce qu'il s'est passé il y'a un mois »

BIEN-ÊTRE

66% des clients se sentent plus sereins grâce à la transparence de la relation avec OPALEAN.

La question du bien-être est plus mitigée pour les collaborateurs : 44% indiquent ressentir plus de stress lié à la charge de travail.

LIEN SOCIAL

77% des clients considèrent que la relation EFC avec OPALEAN est "gagnant-gagnant".

BILAN

La collaboration avec OPALEAN, basée sur le modèle EFC, a des impacts très positifs sur les équipes d'OPALEAN et celles de ses clients. En particulier, l'EFC apporte une expertise par l'acquisition et l'application de nouvelles compétences, ainsi qu'un fort sentiment de fierté de travailler pour/avec une entreprise engagée en faveur de l'environnement. L'EFC a également une influence positive non seulement sur les relations entre OPALEAN et ses clients, mais aussi entre ces derniers et leurs propres partenaires.

¹ Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude. ² Les marges d'erreur s'appliquent pour un taux de confiance de 95%. ³ Donnée mesurée uniquement auprès de la direction et des équipes commerciales des clients.