

ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE DE PROJETS D'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION

Fiche synthétique par entreprise

Décembre 2025

Fiche synthétique

ODYSSEE Environnement

ODYSSEE Environnement est spécialisée dans la stratégie de **traitement préventif et curatif** des installations industrielles, tertiaires et des bailleurs sociaux qui utilisent l'eau pour l'énergie et les procédés.

ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

MÉTHODE D'ÉVALUATION

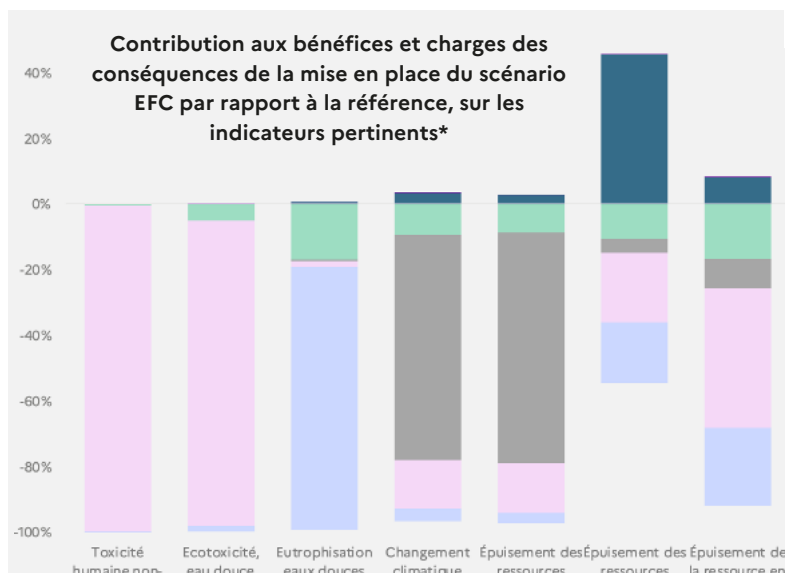
L'étude mesure les conséquences environnementales d'un changement de modèle économique, d'un modèle économique linéaire vers un modèle d'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC), selon la méthode Empreinte Projet de niveau 5. Afin de mesurer les conséquences du changement, deux scénarios sont comparés :

SCÉNARIO EFC

Une offre de service déployée par la méthodologie Évaluer Optimiser Surveiller (EOS) qui vise à assurer la performance de gestion de l'eau destinée à l'énergie ou aux procédés d'un site industriel, par : expertise, monitoring, matériel et agents chimiques. Le suivi sur mesure vise à fiabiliser l'installation et réduire les consommations d'eau, d'agents chimiques et de traitement et d'énergie.

SCÉNARIO DE RÉFÉRENCE

Une offre de vente de produits de traitement de l'eau au kilogramme, selon un modèle économique linéaire.



- Évolution des services numériques pour les communications
- Évolution de la production, installation et fin de vie des équipements
- Évolution des consommations d'énergie pour l'usage du système
- Diminution de la consommation d'eau
- Diminution de la consommation d'énergie pour chauffer l'eau
- Diminution de la quantité de produits de traitement de l'eau utilisée
- Évolution du besoin en maintenances
- Évolution de la durée de vie des installations
- Utilisation de services numériques pour les données

Réduction des consommations : antitartre / biocide -80%, anticorrosion -96,8%, eau -30%, énergie -5,54.10⁵ MJ



Clé de lecture graphique :

Les valeurs présentées sont relatives à la différence d'impacts entre le scénario EFC et le scénario de référence (EFC - référence) :

- Un % négatif signifie un bénéfice environnemental
- Un % positif signifie une charge environnementale

* La méthode Environmental Footprint 3.1 mesure les impacts sur 16 indicateurs environnementaux. Pour simplifier la lecture, seuls les indicateurs dits pertinents sont présentés et analysés ici. Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude.

** Le score environnemental unique agrège l'ensemble des impacts environnementaux en une seule valeur.

DES BÉNÉFICES GÉNÉRÉS PAR

- Les réductions de la consommation d'eau, de produits de traitement de l'eau et d'énergie issue du gaz naturel pour chauffer l'eau
- La diminution du besoin en maintenances

Ces réductions sont permises par les données fournies en temps réel par les équipements de monitoring.

DES CHARGES GÉNÉRÉES PAR

L'évolution de la production, installation et fin de vie des équipements de monitoring.

UNE INFLUENCE FAIBLE

Des charges liées à l'utilisation de services numériques et à la consommation d'énergie pour le fonctionnement des équipements de monitoring.

L'allongement de la durée de vie des installations fait l'objet d'une analyse de sensibilité par manque de données quantifiées, cependant, il contribuerait à l'augmentation des bénéfices environnementaux.

BILAN¹

La transition vers ce modèle EFC génère au global des **bénéfices environnementaux** sur tous les indicateurs pertinents sauf l'épuisement des ressources minérales et métaux. La réduction de la quantité de produits de traitement, d'énergie et de maintenance constituent les principaux leviers de performance environnementale de l'offre EFC.

Le **score environnemental unique**** montre une tendance environnementale positive et significative liée à la mise en œuvre du modèle. Les bénéfices générés permettent de compenser les charges liées à la mise en place de ce nouveau modèle.

ÉVALUATION SOCIALE

L'évaluation sociale repose sur une approche interprétativiste qui a recours à une triangulation méthodologique :

Théorie du Changement
Pose les hypothèses d'impacts du projet sur ses parties prenantes et délimite l'étude (sélection des parties prenantes).

Entretiens qualitatifs auprès des parties prenantes choisies
Ajustement de la Théorie du Changement et évaluation des mécanismes de changement.

Mesure quantitative par envoi de questionnaires anonymes
Analyse statistique des impacts précédemment observés et validation des hypothèses d'impact (Théorie du Changement).

PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

L'étude d'impact social s'est concentrée sur les parties prenantes suivantes :

1. **Collaborateurs** d'ODYSSEE Environnement - 95 personnes.
2. **Clients** d'ODYSSEE Environnement - 13 personnes parmi 10 structures clientes ayant un contact direct avec ODYSSEE Environnement dans le cadre d'une relation EFC (contractualisation d'une offre de service EOS).
3. **Fournisseurs** d'ODYSSEE Environnement - 18 personnes parmi 18 structures fournisseurs ayant un contact direct avec ODYSSEE Environnement dans le cadre d'une relation EFC.

FIABILITÉ DES RÉSULTATS²

La mesure quantitative a porté sur :

Collaborateurs : 61 répondants (**marge d'erreur de 7,55%**).
Les résultats peuvent être généralisés à la population totale (95 personnes).

Clients : 2 répondants (**marge d'erreur de 66,35%**).
La marge d'erreur est trop élevée pour généraliser les résultats à la population totale.

Fournisseurs : 9 répondants (**marge d'erreur de 23,77%**).
La marge d'erreur est trop élevée pour généraliser les résultats à la population totale.

Extrait de l'étude¹ sur les 5 domaines d'impacts étudiés :

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

93% des collaborateurs d'ODYSSEE Environnement ont renforcé leur expertise au travail grâce à l'EFC.

Parmi ces personnes, **100%** appliquent les compétences acquises dans leur travail au quotidien.

« On accroît ses compétences car pour co-construire, on est obligé de sortir de notre monde de chimiste, [...] de sortir de notre zone de confort et de regarder ce qui se passe derrière. On acquiert une compétence et vision qui transcende le simple traitement de l'eau. »

EPANOUISSEMENT PERSONNEL

64% des collaborateurs d'ODYSSEE Environnement se sentent davantage reconnus dans leur travail.

87% des collaborateurs d'ODYSSEE Environnement sont fiers de travailler dans cette entreprise.

« Il y a de quoi être fier parce qu'on participe à quelque chose de positif. »

PERFORMANCE ET PRODUCTIVITÉ

77% des collaborateurs d'ODYSSEE Environnement se sentent davantage motivés au travail grâce à l'EFC.

BIEN-ÊTRE

57% des collaborateurs d'ODYSSEE

Environnement se sentent davantage sereins grâce aux relations coopératives avec leurs partenaires. 25% indiquent ressentir plus de stress lié à la charge de travail.

LIEN SOCIAL

75% des collaborateurs d'ODYSSEE Environnement constatent une plus grande écoute des salariés par la hiérarchie par rapport à un modèle classique.

« On a une très bonne relation hiérarchique. Ils sont tous facilement joignables donc c'est très bien du point de vue confiance. »

BILAN

Le modèle EFC a des impacts positifs sur les équipes d'ODYSSEE Environnement. En particulier, l'EFC apporte à ces personnes une expertise par l'acquisition et l'application de nouvelles compétences. L'EFC a également une influence positive sur la fierté des salariés, leur motivation et leur implication au travail, et finalement leur sentiment de reconnaissance pour le travail accompli.

¹ Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude. ² Les marges d'erreur s'appliquent pour un taux de confiance de 95%.