

# ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE DE PROJETS D'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION

Fiche synthétique par entreprise

Décembre 2025

# Fiche synthétique

## Mob-ion

Mob-ion conçoit, assemble et remanufacture en France des **scooters électriques** ainsi que leurs batteries, en s'appuyant sur le modèle de « Pérennité Programmée Circulaire » et propose une mobilité de proximité durable et coopérative, accessible exclusivement par la location longue durée.

## ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

### MÉTHODE D'ÉVALUATION

L'étude mesure les conséquences environnementales d'un changement de modèle économique, d'un modèle économique linéaire vers un modèle d'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC), selon la méthode Empreinte Projet de niveau 5. Afin de mesurer les conséquences du changement, deux scénarios sont comparés :

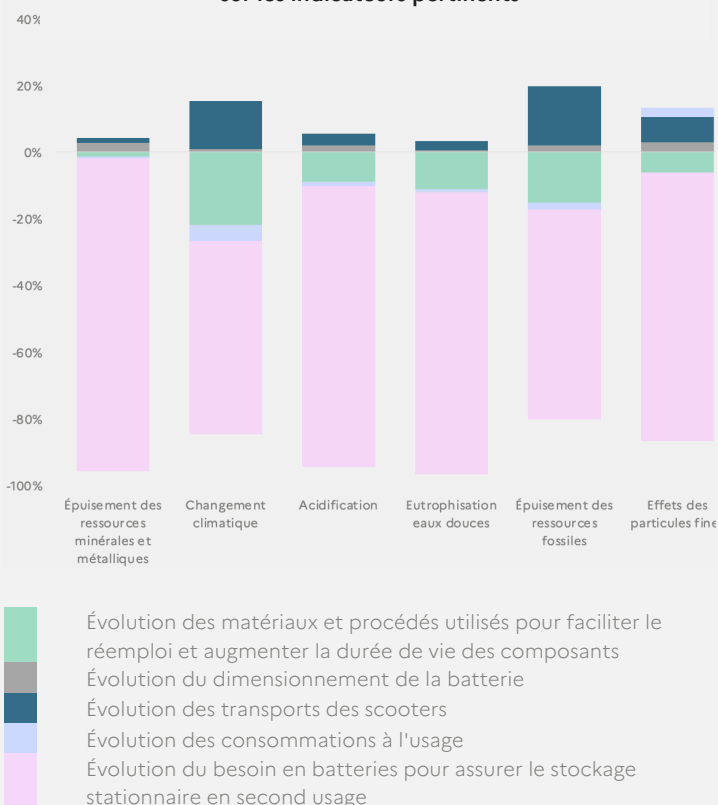
### SCÉNARIO EFC

Une offre de location longue durée d'un scooter électrique (24 mois), incluant assistance et entretien, destinée aux particuliers en milieu rural et péri-urbain. La conception est pensée pour le réemploi en favorisant des composants robustes et pour un double usage des batteries. L'usage secondaire des batteries en stockage stationnaire est intégré dès la conception initiale et est analysé dans cette étude.

### SCÉNARIO DE RÉFÉRENCE

Une offre de vente d'un scooter électrique non éco-conçu, selon un modèle économique linéaire.

**Contribution aux bénéfices et charges des conséquences de la mise en place du scénario EFC par rapport à la référence, sur les indicateurs pertinents\***



### Clé de lecture graphique :

Les valeurs présentées sont relatives à la différence d'impacts entre le scénario EFC et le scénario de référence (EFC - référence) :

- Un % négatif signifie un bénéfice environnemental
- Un % positif signifie une charge environnementale

\* La méthode Environmental Footprint 3.1 mesure les impacts sur 16 indicateurs environnementaux. Pour simplifier la lecture, seuls les indicateurs dits pertinents sont présentés et analysés ici. Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude.

\*\* Le score environnemental unique agrège l'ensemble des impacts environnementaux en une seule valeur.

### DES BÉNÉFICES GÉNÉRÉS PAR

- La valorisation des batteries en seconde vie pour du stockage stationnaire.
- L'allongement de la durée de vie du scooter et de ses composants par des choix de matériaux plus robustes et le réemploi des composants.

### DES CHARGES GÉNÉRÉES PAR

L'évolution des transports des scooters liée au modèle de location qui impose un double transport pour la livraison et la reprise à chaque cycle de location.

Mob-ion a désormais passé de 2 à 5 ans son offre standard de location longue durée, afin de limiter les besoins en transports d'approvisionnement.

### UNE INFLUENCE FAIBLE

Des bénéfices liés à l'évolution des consommations à l'usage (consommations électriques, déplacements pour maintenance et allongement de la mobilité des usagers) et des charges pour le surdimensionnement de la batterie (en vue d'un usage secondaire).

### BILAN<sup>1</sup>

La transition vers ce modèle EFC génère au global des **bénéfices environnementaux** sur tous les indicateurs pertinents. La valorisation des batteries en fin de vie pour assurer un stockage stationnaire et le choix des matériaux constituent les principaux leviers de performance environnementale de l'offre EFC.

Le **score environnemental unique**\*\* montre une tendance environnementale positive et significative liée à la mise en œuvre du modèle. Les bénéfices générés permettent de compenser les charges liées à la mise en place de ce nouveau modèle.

## ÉVALUATION SOCIALE

L'évaluation sociale repose sur une approche interprétativiste qui a recours à une triangulation méthodologique :

**Théorie du Changement**  
Pose les hypothèses d'impacts du projet sur ses parties prenantes et délimite l'étude (sélection des parties prenantes).

**Entretiens qualitatifs** auprès des parties prenantes choisies  
Ajustement de la Théorie du Changement et évaluation des mécanismes de changement.

**Mesure quantitative** par envoi de questionnaires anonymes  
**Analyse statistique** des impacts précédemment observés et validation des hypothèses d'impact (Théorie du Changement).

### PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

L'étude d'impact social s'est concentrée sur les parties prenantes suivantes :

1. **Collaborateurs** de Mob-ion - 8 personnes.
2. **Clients** de Mob-ion - 43 personnes, particuliers ou parmi les structures clientes ayant un contact direct avec Mob-ion dans le cadre d'une relation EFC (location de scooters électriques éco-conçus).
3. **Fournisseurs** de Mob-ion - 4 personnes parmi les structures fournisseurs ayant un contact direct avec Mob-ion dans le cadre d'une relation EFC.
4. **Autres partenaires EFC** de Mob-ion - 44 personnes.

### FIABILITÉ DES RÉSULTATS<sup>2 3</sup>

La mesure quantitative a porté sur :

**Collaborateurs** : 7 répondants (marge d'erreur de 14,0%).  
**Clients** : 23 répondants (marge d'erreur de 14,1%).  
**Fournisseurs population totale** (marge d'erreur de 0%).  
**Partenaires** : 8 répondants (marge d'erreur de 31,70%).

## Extrait de l'étude<sup>1</sup> sur les 5 domaines d'impacts étudiés :

### DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

**7/7** collaborateurs de Mob-ion ont renforcé leur expertise au travail grâce à l'EFC et appliquent les compétences acquises au quotidien.

**22/23** clients continuent de chercher des façons d'améliorer leur impact environnemental, après avoir acquis des connaissances au sujet de la Transition Écologique grâce à l'EFC.

### EPANOUISSEMENT PERSONNEL

**22/23** clients de Mob-ion se sentent fiers de collaborer avec Mob-ion. Parmi ces personnes, **21/22** sont fières car elles considèrent collaborer avec une entreprise qui s'engage en faveur de l'environnement.

### PERFORMANCE ET PRODUCTIVITE

**22/23** clients déclarent que Mob-ion leur permet de diminuer leur impact environnemental (notamment via une plus faible consommation énergétique).

*« Je collabore avec une entreprise française (cela peut aussi avoir un impact écologique) »*

### BIEN-ÊTRE

**5/7** collaborateurs de Mob-ion se sentent plus sereins grâce aux relations coopératives avec leurs partenaires. **2/7** indiquent ressentir plus de stress lié à la charge de travail.

### LIEN SOCIAL

**22/23** et **6/7** collaborateurs considèrent qu'il y a une plus grande confiance mutuelle entre Mob-ion et ses clients/fournisseurs par rapport à un modèle classique.

### BILAN

La collaboration avec Mob-ion, basée sur le modèle EFC, semble avoir des impacts positifs sur ses parties prenantes interrogées. En particulier, l'EFC apporte une expertise par l'acquisition et l'application de nouvelles compétences, ainsi qu'un fort sentiment de fierté de travailler pour/avec une entreprise engagée en faveur de l'environnement. L'EFC semble aussi avoir une influence positive sur les relations entre Mob-ion et ses partenaires.

<sup>1</sup> Les résultats complets sont disponibles dans le rapport de l'étude. <sup>2</sup> Les marges d'erreur s'appliquent pour un taux de confiance de 95%. <sup>3</sup> Le contexte de l'entreprise Mob-ion au moment de la collecte de données (rachat) a induit des biais (de sélection, de désirabilité...) qui invitent à des précautions de lecture et à la non-généralisation des résultats