

COMMENT ?

**Conserver son smartphone
plus longtemps**

NOS SMARTPHONES, PAS SI « SMART » POUR LA PLANÈTE

P. 4

LES BONS PLANS POUR LE GARDER LONGTEMPS

P. 6

Prévenir la casse
et les surchauffes

P. 6

Faire souvent le ménage

P. 6

En cas de panne, réparer

P. 7

S'EN SÉPARER UTILEMENT

P. 8

Il marche encore ?
Le don ou la revente

P. 8

Le rapporter même s'il est HS

P. 8

ET POUR LE REMPLACER ?

P. 10

Pas d'emballement !

P. 10

Pourquoi pas la seconde
main ?

P. 10

Neuf, mais durable

P. 11



DES SMARTPHONES TROP VITE REMPLACÉS

Téléphoner, surfer, partager, photographier, écouter de la musique, s'orienter, jouer, gérer ses comptes bancaires, faire des achats... Difficile aujourd'hui de se passer du smartphone. Sauf que l'air de rien, ce petit objet connecté pose de lourds problèmes sociaux et environnementaux, pour l'essentiel liés à sa fabrication.

En cause : un renouvellement trop rapide, encouragé par les publicités et les offres promotionnelles... et des appareils rarement conçus pour durer (batterie collée ou soudée, téléphone non démontable, connectiques différentes entre les modèles d'une même gamme...). Ils sont aussi trop souvent abandonnés dans des tiroirs, et donc trop peu recyclés, alors même qu'ils contiennent des métaux précieux, souvent extraits dans des conditions inhumaines.

La bonne nouvelle, c'est que les choses bougent (essor du reconditionné, indice de réparabilité...) et qu'il ne tient qu'à nous de prolonger leur durée de vie. Ce guide dresse toutes les solutions pour continuer à profiter de votre smartphone en limitant ses impacts. À la clé : des matières premières préservées mais aussi des pollutions et des émissions de gaz à effet de serre évitées.

**87 % DES FRANÇAIS
POSSÈDENT UN
SMARTPHONE¹**

**63 % DES
SMARTPHONES
UTILISÉS ONT
MOINS DE 2 ANS²**

¹ Source : Baromètre Arcep 2023.

² Source : Renouvellement des terminaux mobiles et pratiques commerciales de distribution, ARCEP, 2021.



NOS SMARTPHONES, PAS SI « SMART » POUR LA PLANÈTE

Depuis 2007 et l'apparition du premier smartphone, la machine s'est emballée. Avec un bilan environnemental et humain qui pose question.

ÉPUISEMENT DES RESSOURCES NATURELLES

(minéraux et métaux) et des combustibles fossiles



REJETS TOXIQUES

dans l'air, l'eau, les sols, atteintes à la biodiversité



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

avec beaucoup de transport et d'énergie consommée, notamment pour fabriquer et assembler les composants



+ DES IMPACTS SOCIAUX ET SANITAIRES

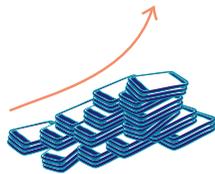
notamment liés à l'extraction minière :

- conditions de travail déplorables
- atteinte aux droits humains
- conflits armés pour disposer des ressources

1,43 MILLIARD de smartphones vendus dans le monde en 2021

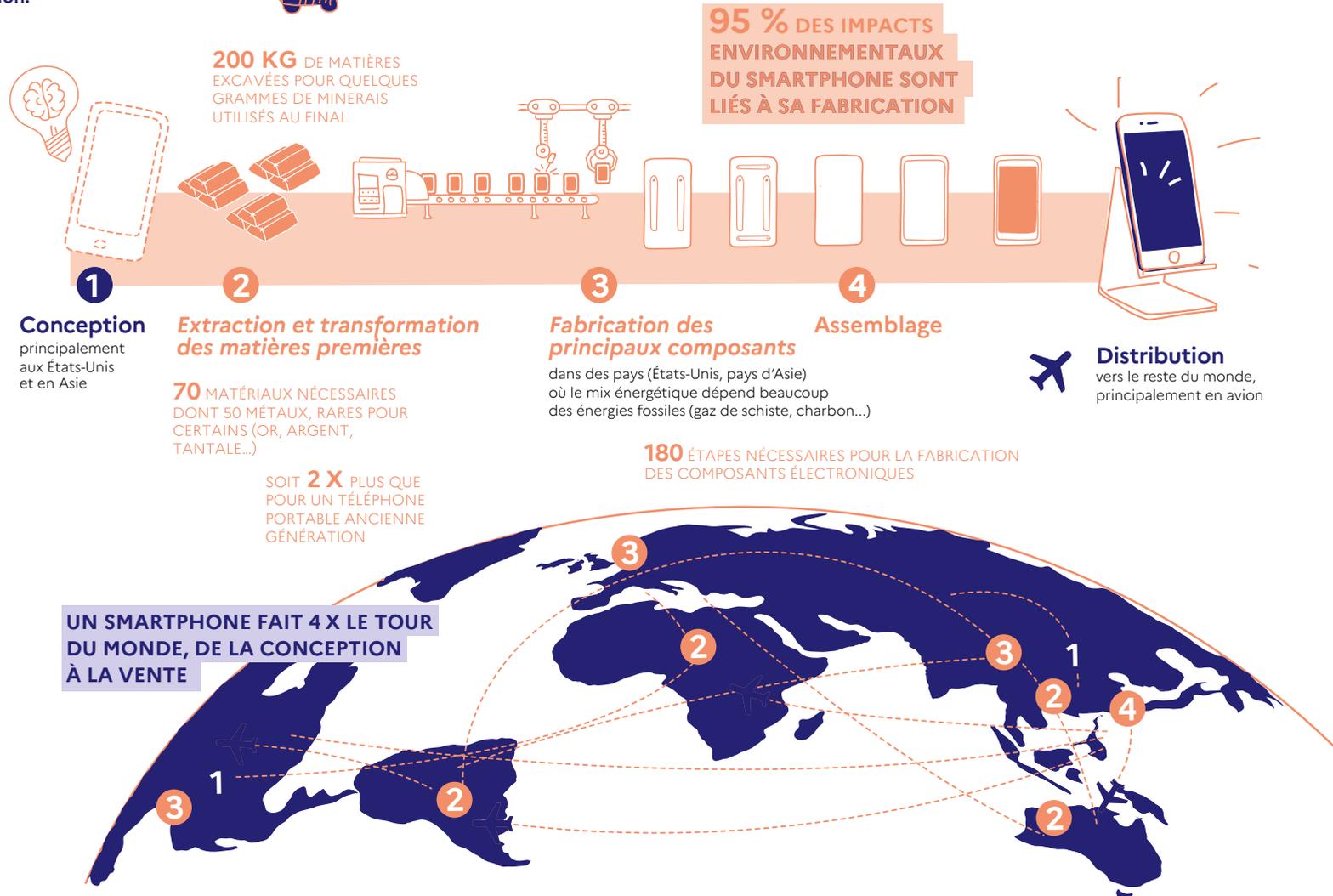
+ 6 % par rapport à 2020

Source : Gartner.



Un Français remplace son téléphone portable **TOUS LES 2,5 À 3 ANS** en moyenne

Source : Arcep.





LES BONS PLANS POUR LE GARDER LONGTEMPS

Sachant que **95 %** des impacts d'un téléphone sont dus à sa fabrication, il est essentiel de le faire durer le plus possible.

PRÉVENIR LA CASSE ET LES SURCHAUFFES

Le premier réflexe consiste à équiper son téléphone d'une coque ou d'un étui, et d'un verre de protection contre chocs et rayures. Il existe aussi des pochettes étanches pour les activités à risque (sport aquatique, bricolage...). Ensuite, n'oubliez pas que votre appareil craint la chaleur ! Pas question de le laisser en plein soleil, ni à proximité d'ondes électromagnétiques (comme celles du micro-ondes). Pour les mêmes raisons, laissez-le refroidir en cas de surchauffe, après avoir utilisé le GPS ou avoir joué trop longtemps avec par exemple.

Plus de **80 %** des réparations DE SMARTPHONES CONCERNENT DES ÉCRANS BRISÉS



Entretien son smartphone permet d'éviter **JUSQU'À 40 %** DES PANNES

FAIRE SOUVENT LE MÉNAGE

Pour nettoyer un smartphone, il suffit d'un chiffon microfibre ou d'un tissu à lunettes (mais surtout pas d'alcool ou de détergent !). Pensez aussi à faire le ménage dans les contenus : chaque mois par exemple, supprimez les applis et fichiers inutiles, transférez vos photos et vidéos sur un ordinateur ou disque dur externe... l'idéal étant de laisser au moins 2 Go d'espace libre sur la mémoire interne. Autre point important : les mises à jour régulières du système d'exploitation. Pour automatiser toutes ces tâches, des fonctionnalités sont prévues par le fabricant !

En moyenne, **35 APPLICATIONS** tournent en permanence sur un smartphone

NOTRE EMPREINTE CARBONE SUR LA FACTURE

Les opérateurs mobiles et fournisseurs d'accès à Internet indiquent à leurs clients l'empreinte carbone de leur activité numérique en équivalent CO₂ : visionnage de films, envoi de mails, téléchargements de données... et plus globalement l'impact environnemental de leurs appareils.



EN CAS DE PANNE, RÉPARER

Si malgré toutes les précautions, votre appareil cesse de fonctionner, pensez d'abord à le réparer avant d'en racheter un autre. S'il a moins de 2 ans, il est encore sous garantie. Sinon, il est toujours possible d'appeler le SAV du fabricant ou de faire appel à un réparateur indépendant.

La dernière option étant (si la panne n'est pas trop importante) de le réparer vous-même, via des tutos en ligne (IFIXIT, SOSav, commentreparer.com) ou des services de réparation à distance (pivr.fr...).

Vous pouvez bénéficier d'un bonus réparation de 25 € (montant directement déduit de votre facture) si vous faites réparer votre téléphone chez un réparateur labellisé. Le bonus concerne la réparation de la batterie, du microphone, du haut-parleur et de la lentille photo même cassés accidentellement.

LA GARANTIE LÉGALE PROLONGÉE APRÈS RÉPARATION

Depuis le 1^{er} janvier 2022, la garantie légale est prolongée de 6 mois en cas de réparation et elle est réinitialisée pour deux ans en cas de remplacement si le vendeur n'a pas pu procéder à la réparation.

EN SAVOIR +



Guide
Comment adopter la sobriété numérique ?



L'annuaire des réparateurs sur epagnonsnosressources.gouv.fr

LE SECRET D'UNE BATTERIE QUI DURE

Pour que votre batterie se décharge moins vite et reste efficace plus longtemps, il suffit de connaître 2 ou 3 choses !

Choisir les bons paramètres

Le mode « économie d'énergie »

(diminution de la luminosité, mise en veille automatique...).

Le Wifi plutôt que la 4G qui consomme plus d'énergie, notamment pour le transfert de données.

Adopter la charge alternée

En maintenant la batterie **entre 20 et 80 %** : ne pas attendre que le téléphone soit à plat ni le mettre en charge toute la nuit. Le tout en utilisant le chargeur d'origine et pas un autre, ni le port USB de l'ordinateur.



Désactiver l'inutile

Les fonctionnalités qui consomment en permanence : géolocalisation, notifications, actualisation des applications en arrière-plan, mises à jour et téléchargements automatiques...

Les connexions la nuit, en utilisant le mode « Avion » ou en éteignant le téléphone.

2 S'EN SÉPARER UTILEMENT

C'est vraiment fini entre vous ? Pas question d'abandonner votre smartphone dans un tiroir. Quel que soit son état, il peut encore servir !

IL MARCHE ENCORE ? LE DON OU LA REVENTE

Les solutions ne manquent pas entre les sites de don ou de vente en ligne, les structures de réemploi, les revendeurs en téléphonie ou le bon vieux vide-grenier du quartier.

EN SAVOIR +



Découvrez des bonnes adresses à proximité sur epargnonsnosressources.gouv.fr

PRATIQUE ET GRATUIT : JEDONNEMONTELEPHONE.FR

Avec ce dispositif de l'éco-organisme ecosystem, pas besoin de se déplacer. Vous recevez chez vous une enveloppe pré-affranchie pour poster votre téléphone !

En partenariat avec les Ateliers du Bocage, il sera reconditionné ou recyclé après avoir été nettoyé de l'ensemble de vos données.

LE RAPPORTER MÊME S'IL EST HS

Si votre téléphone est hors d'usage, il peut encore être réparé, reconditionné puis revendu à bas prix et, en dernier recours, démantelé pour recycler les précieuses matières qu'il contient. Pour cela, plusieurs solutions s'offrent à vous :

— confier votre appareil à une entreprise de l'économie sociale et solidaire :

une ressourcerie, une recyclerie, une structure Emmaüs... pour favoriser l'emploi local et non délocalisable ;

— utiliser le service de reprise à distance de votre opérateur ou le site ecosystem.jedonnemontelephone.fr ;

— remettre votre appareil à un magasin de téléphonie : ce dernier a l'obligation de le reprendre quel que soit l'endroit où vous l'avez acheté ;

— l'apporter en déchèterie ou lors d'une collecte exceptionnelle d'appareils électroniques dans votre ville.

80 % DES MATÉRIAUX
d'un smartphone (en poids)
SONT RECYCLÉS

LE TAUX DE COLLECTE
des smartphones **POUR RECYCLAGE**
est estimé à seulement **5 %**



Il y a **100 X** plus d'or
dans une tonne de téléphones
**QUE DANS UNE TONNE
DE MINÉRAI D'OR**



Jusqu'à **46 MILLIONS**
de smartphones
**DORMIRAIENT DANS
NOS TIROIRS**



FAITES CIRCULER LES MATIÈRES !

Un smartphone contient 70 matériaux différents dont certains métaux très rares. Les recycler, c'est préserver les ressources.

40 à 60 % MÉTAUX

- 80 à 85 % de métaux ferreux et non ferreux : cuivre, aluminium, zinc, étain, chrome, nickel...

- 0,5 % de métaux précieux : or, argent, platine, palladium...

- 0,1 % de terres rares et métaux spéciaux : europium, yttrium, terbium, gallium, tungstène, indium, tantale...

- 15 à 20 % d'autres substances : magnésium, carbone, cobalt, lithium...



30 à 50 %

PLASTIQUES
ET MATIÈRES
SYNTHÉTIQUES

10 à 20 %

VERRE ET
CÉRAMIQUE

Source : Oeko-Institut, EcoInfo et Sénat.



ET POUR LE REMPLACER ?

Plutôt que de craquer pour le nouveau smartphone, pourquoi ne pas choisir le plus vertueux ?

PAS D'EMBALLEMENT !

Les innovations incessantes (écrans plus grands, appareils waterproof, pliables... avec des fonctionnalités toujours plus tentantes) encouragent les consommateurs à changer leur smartphone même si l'ancien fonctionne encore. Pourtant, plus leur technologie s'améliore, plus leur bilan environnemental s'alourdit. Alors ne vous précipitez pas : pensez d'abord à ce que vous ferez de toutes ces nouveautés et à leur utilité réelle. En y réfléchissant bien, un smartphone plus « classique » pourrait tout aussi bien faire l'affaire, non ?

La fabrication d'un **SMARTPHONE SUPÉRIEUR À 5,5 POUCES** nécessite de mobiliser **200 kg DE MATIÈRES**

POURQUOI PAS LA SECONDE MAIN ?

Pour faire économique et écologique, il y a bien sûr **les téléphones d'occasion**, mais aussi (un peu plus chers mais plus sûrs) les reconditionnés.

Nettoyés, réinitialisés (avec effacement systématique de toutes les anciennes données), révisés et contrôlés par des professionnels, **les téléphones reconditionnés** ont tout du neuf, le prix et les impacts environnementaux en moins. En 2020, il s'en est vendu 2,8 millions, ce qui équivaut à 229 000 tonnes de matières premières économisées et 70 000 tonnes d'équivalent CO₂ évitées par rapport à l'utilisation de smartphones neufs.

Vous préférez **la location** ? C'est aussi possible dans certains magasins ou coopératives comme Commown !

Plus d' **1/3** des Français **ONT DÉJÀ ACHÉTÉ UN SMARTPHONE DE SECONDE MAIN**

EN SAVOIR +



Plus de conseils et un annuaire des acteurs de la seconde main sur epargnonsnosressources.gouv.fr



Fiche *Réparation, garanties : ce qu'il faut savoir pour faire durer ses objets*



NEUF, MAIS DURABLE

Quitte à mettre le prix dans un nouveau portable, autant le faire durer. On optera donc pour un appareil solide, démontable et évolutif, avec une batterie remplaçable, une connectique complète (port audio jack, port USB...) et un chargeur universel. Pensez aussi à vous renseigner auprès du vendeur sur la durée de disponibilité des pièces détachées et les conditions de garantie.

LES BONS REPÈRES

Ils s'affichent sur les appareils les moins gourmands en énergie, les plus durables mais aussi les plus respectueux de l'environnement et de la santé :

— les labels environnementaux, comme EPEAT or et argent, à découvrir sur agirpourlatransition.ademe.fr/particuliers/labels-environnementaux ;

— l'indice de réparabilité : plus sa note se rapproche de 10, plus l'appareil sera facile à réparer en cas de panne. Mieux vaut privilégier les smartphones dont la note est supérieure à 7,5.



LE RECONDITIONNÉ ? 4 BONNES RAISONS DE L'ADOPTER

Le marché des smartphones reconditionnés est en plein essor. Et pour cause !

1 Il offre les mêmes services qu'un appareil récent.



2 Il coûte jusqu'à 75 % moins cher

3 Il est jusqu'à 8 X moins impactant pour l'environnement que le neuf en moyenne.

82 kg de matières économisées

87 % de gaz à effet de serre en moins

4 Il est garanti 2 ans sans avoir besoin de produire la preuve du défaut pendant la première année...

Attention

Pour ne pas annuler tous ces bénéfices, conservez-le le plus longtemps possible !

L'ADEME À VOS CÔTÉS

À l'ADEME — l'Agence de la transition écologique —, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines — énergie, économie circulaire, alimentation, mobilité, qualité de l'air, adaptation au changement climatique, sols... — nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, du ministère de la Transition énergétique et du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

agirpoulatransition.ademe.fr/particuliers



Septembre 2024

012614



9 1791029 172427 5