

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION **LES ORDINATEURS** FIXES ET PORTABLES

95 %
 des Français possèdent un ordinateur.



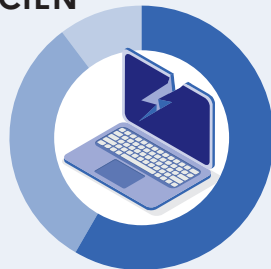
30 %
 des Français déclarent avoir un ordinateur tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.


41 %
 ont été remplacés




● 75% par du neuf ➔ ● 25% par de l'occasion ➔

QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 58%
- gardé 31%
- donné, vendu 10%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

-  Coût de la réparation par rapport au neuf **41 %**
-  Produit trop abîmé **33 %**
-  Envie de le remplacer par un plus performant **22 %**


52 %
 ont été réparés

PAR QUI ?

41 % en auto-réparation






59 % par un professionnel

- réparateur indépendant 32% ➔
- SAV, grande distribution, fabricant 23% ➔
- acteur de l'économie sociale et solidaire 4%



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

-  Devis effectué au préalable **55 %**
-  Renseignement fourni sur le prix du neuf **45 %**
-  Produit sous garantie **27 %**

➔ ➔ Evolutions significatives par rapport à 2014

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION LE SMARTPHONE

90 %
des Français possèdent un smartphone.



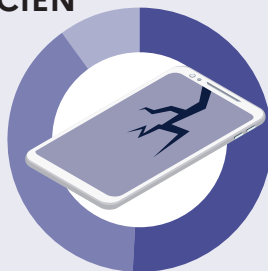
31 %
des Français déclarent avoir un smartphone tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.


60 %
ont été remplacés




- 74 % par du neuf
- 26 % par de l'occasion

QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 51 %
- gardé 39 %
- donné, vendu 10 %



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

- 
 Coût de la réparation par rapport au neuf **41 %**
- 
 Produit trop abîmé **33 %**
- 
 Envie de le remplacer par un plus performant **20 %**


35 %
ont été réparés

PAR QUI ?

32 % en auto-réparation






68 % par un professionnel

- SAV, grande distribution, 40 % fabricant
- réparateur indépendant 22 %
- acteur de l'économie sociale et solidaire 6 %



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

- 
 Devis effectué au préalable **46 %**
- 
 Renseignement fourni sur le prix du neuf **54 %**
- 
 Produit sous garantie **48 %**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION LE TÉLÉVISEUR

92 %
des Français possèdent un téléviseur.



16 %
des Français déclarent avoir un téléviseur tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.

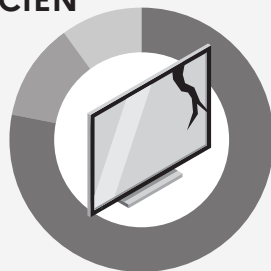


63 %
ont été remplacés ↗




- 80% par du neuf
- 20% par de l'occasion

QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 79%
- gardé 12%
- donné, vendu 10%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

-  Coût de la réparation par rapport au neuf **42 %**
-  Produit trop abîmé **29 %**
-  Promotion intéressante sur un produit neuf **20 %**




29 %
ont été réparés




PAR QUI ?

37 % en auto-réparation 

63 % par un professionnel ↗

- SAV, grande distribution, fabricant 43%
 - réparateur indépendant 13%
 - acteur de l'économie sociale et solidaire 7%
- 

PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

-  Devis effectué au préalable **48 %**
-  Renseignement fourni sur le prix du neuf **48 %**
-  Produit sous garantie **50 %**

↗ ↘ Evolutions significatives par rapport à 2014

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION LE LAVE-LINGE

93 %
des Français possèdent un lave-linge.



24 %
des Français déclarent avoir un lave-linge tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.

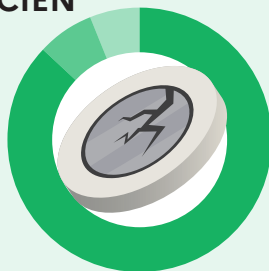


57 %
ont été remplacés




- 81% par du neuf
- 19% par de l'occasion

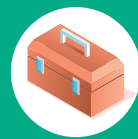
QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 87%
- donné, vendu 7%
- gardé 6%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

-  Produit trop abîmé **41 %**
-  Coût de la réparation par rapport au neuf **38 %**
-  Promotion intéressante sur un produit neuf **14 %**



38 %
ont été réparés

PAR QUI ?

52 % en auto-réparation






48 % par un professionnel

- SAV, grande distribution, 31% fabricant
- réparateur indépendant 14%
- acteur de l'économie sociale et solidaire 3%



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

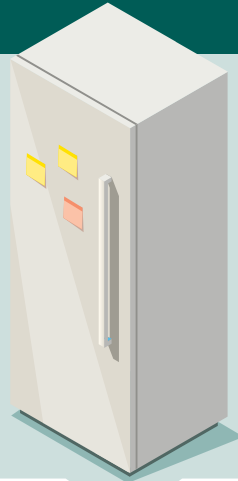
-  Devis effectué au préalable **45 %**
-  Renseignement fourni sur le prix du neuf **43 %**
-  Produit sous garantie **40 %**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION

LE RÉFRIGÉRATEUR SANS CONGÉLATEUR

68 %

des Français possèdent un réfrigérateur sans congélateur.



10 %

des Français déclarent avoir un réfrigérateur tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.

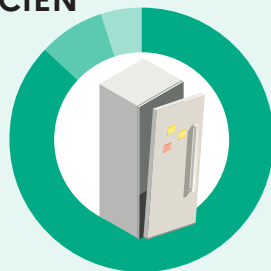


65 % ont été remplacés




- 69 % par du neuf
- 31 % par de l'occasion

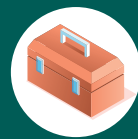
QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 88 %
- donné, vendu 8 %
- gardé 5 %



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

- 
 Produit trop abîmé **33 %**
- 
 Coût de la réparation par rapport au neuf **28 %**
- 
 Envie de le remplacer par un plus performant **17 %**



25 % ont été réparés

PAR QUI ?

45 % en auto-réparation






55 % par un professionnel

- SAV, grande distribution, 36 % fabricant
- réparateur indépendant 10 %
- acteur de l'économie sociale et solidaire 9 %



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

- 
 Devis effectué au préalable **39 %**
- 
 Renseignement fourni sur le prix du neuf **42 %**
- 
 Produit sous garantie **50 %**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION LA CAFETIÈRE

87%

des Français possèdent une cafetière.



22%

des Français déclarent avoir une cafetière tombée en panne ou cassée au cours des deux dernières années.



65%
 ont été remplacées




- 84% par du neuf
- 16% par de l'occasion

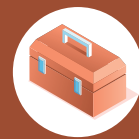
QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 85%
- gardé 8%
- donné, vendu 7%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

-  Coût de la réparation par rapport au neuf **52%**
-  Produit trop abîmé **29%**
-  Promotion intéressante sur un produit neuf **17%**



28%
 ont été réparées

PAR QUI ?

69% en auto-réparation






31% par un professionnel

- SAV, grande distribution, 22% fabricant
- réparateur indépendant 6%
- acteur de l'économie sociale et solidaire 3%



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

-  Devis effectué au préalable **32%**
-  Renseignement fourni sur le prix du neuf **39%**
-  Produit sous garantie **54%**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION L'ASPIRATEUR TRINEAU

85 %
des Français possèdent un aspirateur traineau.



16 %

des Français déclarent avoir un aspirateur traineau tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.

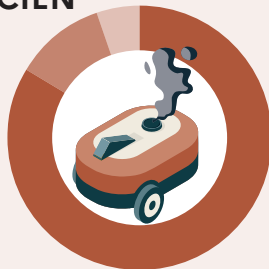


61 %
ont été remplacés




- 79% par du neuf
- 21% par de l'occasion

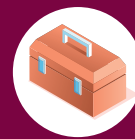
QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 83%
- gardé 11%
- donné, vendu 5%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

-  Produit trop abîmé **37 %**
-  Coût de la réparation par rapport au neuf **35 %**
-  Envie de le remplacer par un plus performant **18 %**



31 %
ont été réparés

PAR QUI ?

68 % en auto-réparation






32 % par un professionnel

- SAV, grande distribution, 19% fabricant
- réparateur indépendant 8%
- acteur de l'économie sociale et solidaire 4%



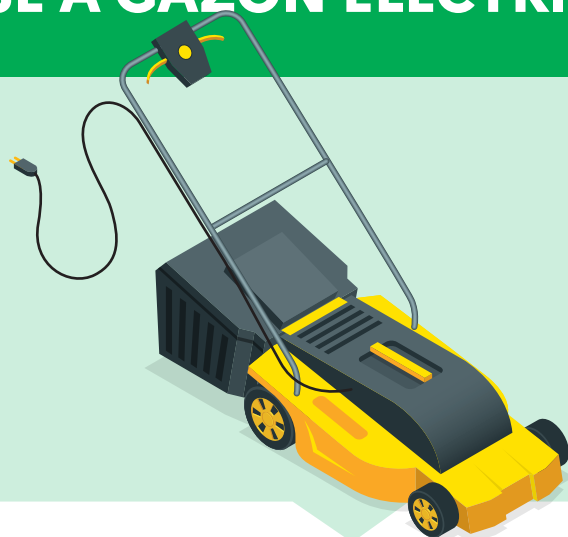
PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

-  Devis effectué au préalable **38 %**
-  Renseignement fourni sur le prix du neuf **38 %**
-  Produit sous garantie **39 %**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION TONDEUSE À GAZON ÉLECTRIQUE (DONT ROBOT)

53 %

des Français possèdent une tondeuse à gazon électrique (dont robot).



15 %

des Français déclarent avoir une tondeuse à gazon électrique (dont robot) tombée en panne ou cassée au cours des deux dernières années.



57 %
ont été remplacées




- 67 % par du neuf
- 33 % par de l'occasion

QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 84 %
- gardé 9 %
- donné, vendu 6 %



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

- 
 Produit trop abîmé **38 %**
- 
 Coût de la réparation par rapport au neuf **31 %**
- 
 Professionnel a déconseillé de le faire réparer .. **16 %**



35 %
ont été réparées

PAR QUI ?

69 % en auto-réparation






31 % par un professionnel

- SAV, grande distribution, 16 % fabricant
- réparateur indépendant 10 %
- acteur de l'économie sociale et solidaire 5 %



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

- 
 Devis effectué au préalable **51 %**
- 
 Renseignement fourni sur le prix du neuf **51 %**
- 
 Produit sous garantie **42 %**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION LE VÉLO

69 %
des Français possèdent un vélo.



20 %
des Français déclarent avoir un vélo tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.

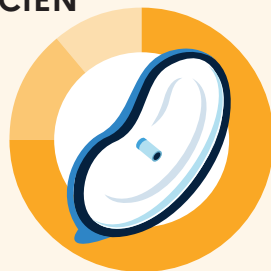


31 %
ont été remplacés




- 54% par du neuf
- 46% par de l'occasion

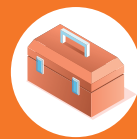
QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 75%
- gardé 14%
- donné, vendu 11%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

-  Produit trop abîmé **28 %**
-  Coût de la réparation par rapport au neuf **20 %**
-  A essayé de le faire réparer sans succès **20 %**



63 %
ont été réparés

PAR QUI ?

72 % en auto-réparation






28 % par un professionnel

- réparateur indépendant 13%
- SAV, grande distribution, fabricant 12%
- acteur de l'économie sociale et solidaire 3%



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

-  Devis effectué au préalable **42 %**
-  Renseignement fourni sur le prix du neuf **34 %**
-  Produit sous garantie **21 %**

LES FRANÇAIS ET LA RÉPARATION LE ROBOT CULINAIRE

71%
des Français possèdent un robot culinaire.



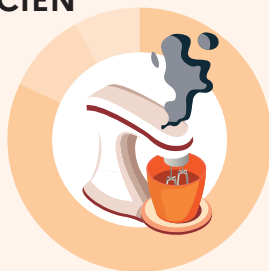
11%
des Français déclarent avoir un robot culinaire tombé en panne ou cassé au cours des deux dernières années.


54%
ont été remplacés




- 63% par du neuf
- 37% par de l'occasion

QUE DEVIENT L'ANCIEN ÉQUIPEMENT ?

- jeté 82%
- gardé 10%
- donné, vendu 8%



TROIS PRINCIPAUX MOTIFS DE NON-RÉPARATION

- 
 Coût de la réparation par rapport au neuf **25%**
- 
 Produit trop abîmé **21%**
- 
 Ne savait pas où le faire réparer **14%**


34%
ont été réparés

PAR QUI ?

51% en auto-réparation






49% par un professionnel

- SAV, grande distribution, 37% fabricant
- réparateur indépendant 8%
- acteur de l'économie sociale et solidaire 5%



PRATIQUES EN CAS DE RÉPARATION PAR UN PROFESSIONNEL

- 
 Devis effectué au préalable **44%**
- 
 Renseignement fourni sur le prix du neuf **42%**
- 
 Produit sous garantie **60%**